



معاونت آموزشی

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه‌ریزی آموزشی

## چارچوب طراحی «طرح دوره»

### اطلاعات درس:

گروه آموزشی ارابه دهنده درس: پرستاری مراقبت ویژه و مدیریت

عنوان درس: کارگاه ارتقاء کیفیت خدمات و حاکمیت بالینی

کد درس:

نوع و تعداد واحد<sup>1</sup>: 0/5 واحد

نام مسؤول درس: دکتر فاطمه حاجی بابایی

مدرس/مدرسان: دکتر فاطمه حاجی بابایی

پیش‌نیاز/هم‌زمان:

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد پرستاری داخلی جراحی، سلامت جامعه، کودکان، روان پرستاری و ویژه

### اطلاعات مسؤول درس:

رتبه علمی: استادیار

رشته تخصصی: دکترای آموزش پرستاری

محل کار: میدان توحید، دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران

تلفن تماس: 61054401

نشانی پست الکترونیک: hajibabaeefateme@yahoo.com

<sup>1</sup> مشتمل بر: نظری، عملی و یا نظری- عملی به تفکیک تعداد واحدهای مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی)

توصیف کلی درس (انتظار می‌رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش‌های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):

در این درس با ارائه مقدمه‌ای بر اهمیت کیفیت خدمات، مروری اجمالی بر تاریخچه کیفیت، مدل‌های ارتقای کیفیت، اصول حاکمیت بالینی می‌شود تا دانشجو با درک مبانی حاکمیت بالینی و ارتقای کیفیت، قادر باشد مفاهیم آموخته شده را در جهت بهبود کیفیت مراقبت‌های پرستاری اثربخش بکارگیرد.

#### اهداف کلی / محورهای توان‌مندی:

آشنایی با کلیات مدیریت خطر، انواع خطاهای پزشکی، اهداف مدیریت خطر، ایمنی بیمار هفت گام ایمنی بیمار، شاخص‌ها و مراحل اجرایی کردن ایمنی بیمار

#### اهداف اختصاصی / زیرمحورهای هر توان‌مندی:

پس از پایان این درس انتظار می‌رود که فراگیر:

1. کیفیت را تعریف کند.
2. حاکمیت بالینی را تعریف کند.
3. مدیریت خطر و اهداف آن را بیان کند.
4. انواع خطر در ارائه درمان را بشناسد و تعریف کند.
5. مراحل مدیریت خطر و شیوه‌های مقابله با آن را تعریف کند.
6. مشخصات سیستم گزارش دهی را بیان کند.
7. تعریف ایمنی بیمار و هفت گام آن را توضیح دهد.
8. شاخص‌های ایمنی بیمار در ایران را برشمارد.

#### رویکرد آموزشی<sup>۱</sup>:

□ ترکیبی<sup>۲</sup>

■ حضوری

□ مجازی<sup>۲</sup>

روش‌های یاددهی - یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:

#### رویکرد مجازی

- کلاس وارونه
- یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

---

1. Educational Approach

2. Virtual Approach

3. Blended Approach: Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods.

- یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی
- یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

### رویکرد حضوری

- سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)
- بحث در گروههای کوچک
- ایفای نقش
- یادگیری اکتشافی هدایت شده
- یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)
- یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)
- یادگیری مبتنی بر سناریو
- استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)
- یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -----

### رویکرد ترکیبی

ترکیبی از روش‌های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می‌رود.

لطفاً نام ببرید .....

### تقویم درس:

جلسه	عنوان مبحث	روش تدریس	فعالیت‌های یادگیری / تکالیف دانشجو	نام مدرس / مدرسان
1	اصول حاکمیت بالینی	سخنرانی تعاملی، یادگیری مبتنی بر تیم	انجام تکلیف ارائه شده در نوید	دکتر حاجی بابایی
2	شاخص های ایمنی بیمار در ایران	سخنرانی تعاملی، یادگیری مبتنی بر تیم	انجام تکلیف ارائه شده در نوید	دکتر حاجی بابایی
3	اصول کیفیت خدمات	سخنرانی تعاملی، یادگیری مبتنی بر تیم	بحث گروهی و پرسش و پاسخ	دکتر حاجی بابایی
4	مدل های ارتقای کیفیت خدمات	سخنرانی تعاملی، یادگیری مبتنی بر تیم	بحث گروهی و پرسش و پاسخ	دکتر حاجی بابایی

## وظایف و انتظارات از دانشجو:

حضور فعال در کلاس و انجام تکالیف ارائه شده در نوید

## روش ارزیابی دانشجو:

ارزیابی این درس به صورت تکوینی می باشد و براساس تکالیف انجام شده در سامانه نوید و حضور فعال در کلاس می باشد.

## منابع:

آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی. زیر نظر سیدحسن امامی رضوی، حمید رواقی؛ گردآورندگان به ترتیب حروف الفبا پیغام حیدرپور و دیگران، برای گروه حاکمیت بالینی، دفتر مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. مشخصات نشر: تهران: 8. شابک: 1390 تندیس، 42 5445 600 978